

FACILITY MANAGEMENT

**FORMAZIONE E
RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI**



Advanced Risk Analysis

Advanced Risk Analysis

OBIETTIVI

Il Facility Manager ha un ruolo di supporto attivo alle decisioni strategiche aziendali e partecipa all'esecuzione di programmi e alla soluzione di problemi in cui il rischio, l'incertezza e la casualità hanno una grande influenza. Deve necessariamente comprendere e dimostrare di saper gestire queste componenti lavorando in affiancamento a coloro che ogni giorno hanno la responsabilità di prendere decisioni sulla base delle informazioni in possesso e delle valutazioni di rischio, convenienza e necessità. Se ci riesce diventa una persona chiave nello staff in grado di coniugare la competenza, la capacità operativa in situazioni di incertezza e la responsabilità della gestione diretta di un budget di spesa rilevante in cui le voci principali sono i costi degli immobili, dei servizi, i costi energetici e gli investimenti infrastrutturali.

L'incertezza è una caratteristica intrinseca della realtà: anche un Facility Manager con un ruolo essenzialmente operativo deve fare i conti con essa e saperla interpretare invece di evocare la fortuna o la mala sorte.

Il rischio è negli occhi dell'osservatore e sono le azioni conseguenti alle sue valutazioni che fanno la differenza. I danni peggiori si sono verificati proprio dove non si è "visto" il rischio.

Il corso illustra gli ambiti principali di applicazione del Risk Management al Facility Management con discussione di numerosi esempi e casi operativi.

L'evoluzione delle prestazioni dei computer ha reso disponibili a tutti gli strumenti per modellare l'incertezza: nella seconda parte del corso sono approfonditi i temi dell'analisi quantitativa del rischio a partire dai dati a disposizione, dell'importanza delle misurazioni per dimensionare l'impatto delle cosiddette "variabili incerte" e del valore delle informazioni.

Il corso consente di:

- conoscere l'analisi dei rischi e i metodi utilizzati per la loro gestione in ambito Facility Management
- conoscere le insidie e gli errori più comuni che si commettono nelle analisi dei rischi
- apprendere gli elementi base per eseguire valutazioni quantitative di rischio utilizzando correttamente i dati disponibili e definendo quali informazioni sono necessarie per ridurre l'incertezza
- quantificare il valore dell'informazione in relazione alle decisioni da prendere.

CONTENUTI

Agenda delle tre giornate formative

- La gestione del rischio secondo norma ISO 31000 in ambito FM:
 - pianificazione strategica e studi di fattibilità
 - contratti di appalto di opere e di servizi e contratti immobiliari
 - manutenzione degli impianti e delle attrezzature
 - gestione dell'emergenza e della business continuity
- Il superamento delle matrici di esposizione nell'analisi del rischio: FMEA, albero dei guasti, albero degli eventi, analisi HAZOP
- L'importanza delle misurazioni: dimensionare l'incertezza
- I building blocks dell'incertezza, variabili incerte ed esempi:
 - tempi e costi di realizzazione di un progetto
 - budget/forecast di CAPEX / OPEX: opportunity
 - cost, sunk cost, sandbagging
 - supply chain e inventory
 - analisi d'affidabilità
- La modellazione degli eventi rari
- Il fattore umano e gli errori latenti
- Gli errori organizzativi nel progetto di sistemi complessi
- Il valore delle informazioni nelle decisioni.



Area Advanced Competence

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- Responsabili di Facility Department, Project Managers, Risk Managers, Operation Managers, Responsabili Tecnici e Building Manager, Site Manager e Responsabili di commessa
- Tutti coloro che intendono approfondire il tema in oggetto e andare oltre le matrici di rischio.

DURATA E ARTICOLAZIONE

Il corso ha una durata complessiva di 24 ore formative. Nella modalità di erogazione in presenza, il corso si sviluppa in TRE giornate full time in aula.

Nella modalità di erogazione online, sono previsti SEI singoli appuntamenti della durata di 4 ore ciascuno.

MATERIALE DIDATTICO

Presentazione ed esercitazioni a cura del docente.

SEDE DEL CORSO

SESSIONI IN PRESENZA

Milano

IFMA Italia - Viale Lombardia, 66
20131 - MILANO

Roma

Sede da definire

SESSIONI ONLINE

Piattaforma digitale

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare ai corsi è sufficiente compilare il modulo di iscrizione.

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo del modulo.

CREDITI FORMATIVI

Al termine del corso i partecipanti riceveranno un attestato di frequenza.

Partecipando al corso, verranno rilasciati **2 crediti formativi** validi per l'ottenimento del riconoscimento professionale "FMS - Facility Management Specialist".

Il candidato potrà inoltre conseguire il nuovo riconoscimento professionale "Facility Risk Expert - FRE" di IFMA Italia partecipando ad entrambi i moduli:

- Corso Base "Risk Management & FM (RSK)"
2 giornate
- Corso Avanzato "Advanced Risk Analysis (ARA)"
3 giornate

